

Public

Tout responsable d'équipe.

Les plus

Des techniques pour pérenniser les relations professionnelles.

Formateurs

Sonia Besson

Durée

2 jours

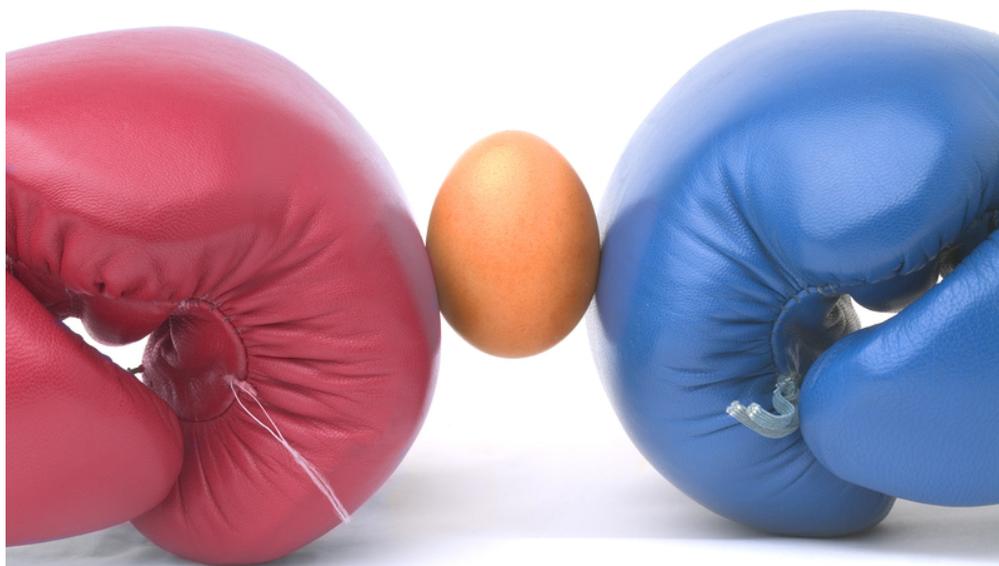
Prix

CHF 1000.-

Informations et inscription

contact@jonction.ch
022/364.22.29

Prévenir et désamorcer le conflit



Notre mission

Vous permettre d'acquérir des techniques de communication issues de la médiation dans votre activité quotidienne pour aplanir les tensions et renforcer l'esprit d'équipe de vos collaborateurs.

Programme

- Causes et sources du conflit
- Principes de la négociation raisonnée
- Roue de Fiutak
- Attitudes spontanées
- Mises en situation

Capacités acquises

- Connaître les étapes d'un entretien de médiation.
- Pratiquer les techniques de questionnement et communication en situation de conflits.
- Renforcer son affirmation de soi en situation délicate.